

NORMATIVA FUNCIONAMENT MENJADOR INSTITUT

TERESA PÀMIES CURS 2025-2026

NOVETAT INFORMATIVA:

· Us informem que de cara a aquest curs Ecomenja posa en servei l'APP d'Ecomenja de comunicació bidireccional amb les famílies. Des de l'APP podreu fer la majoria de gestions i consultes relatives al servei de l'Espai Migdia del vostre centre.

Adjuntem el manual d'instal·lació de l'APP on trobareu els passos a seguir. També trobareu un número de telèfon en cas d'incidència en el procés des d'on rebreu assistència.

Tot l'alumnat que utilitzi el servei de menjador, tant en modalitat de Fix com d'Esporàdic, haurà d'emplenar la matrícula mitjançant l'APP seguint els passos que se us demanarà a la pròpia APP.

MODALITATS DE MATRICULACIÓ:

Teniu a la vostra disposició 3 modalitats de matriculació:

- Alumnes Fixes: Preu 7,25 €/dia.

Són joves que es queden tots els dies (de dilluns a dijous) durant tot el curs escolar.

Per a comunicar una baixa com a fix s'ha de fer durant 10 dies abans d'acabar el mes i sempre per a comptabilitzar-ho per al mes següent.

al menjador se'ls hi prepararà pícnic per a dinar.

- Alumnes Eventuals: Preu 7,98 €/dia

Són joves que fan ús del servei de manera eventual.

Les famílies haureu de comprar el tiquet per tal de poder fer ús del servei mitjançant l'APP d'Ecomenja a, l'apartat serveis i pagaments, i assignar-lo al dia que desitgeu. Podeu comprar tants tiquets com desitgeu i assignar-los als dies concrets. Automàticament a la Rosa González ja li sortia comptabilitzat el dia el vostre tiquet per al servei del dinar del dia que hagueu escollit.

Els usuaris eventuals que vulguin que se'ls hi prepari pícnic per a la sortida, hauran d'avisar amb 3 dies d'antelació.

COBRAMENTS:

Alumnes Fixes:

El cobrament es farà a mes vençut via domiciliació bancària entre els 1 i 5 de cada mes.

El primer rebut del curs us arribarà entre el 5 i el 20 d'octubre.

Alumnes Eventuals:

Els infants que facin us d'aquesta modalitat hauran de comprar el tiquet per tal de poder fer ús del servei mitjançant l'APP d'Ecomenja a l'apartat, serveis i pagaments, i assignar-lo al dia que desitgeu. Podeu comprar tants tiquets com desitgeu i assignar-los als dies concrets. Automàticament a la Merche ja li sortirà comptabilitzat el dia el vostre tiquet per al servei del dinar del dia que hagueu escollit.

DEVOLUCIONS DE REBUTS:

En el cas de rebuts impagats, la Merche, coordinadora del servei, es posarà en contacte amb vosaltres per solucionar l'incident. La família haurà de satisfer l'import íntegre de l'impagat, més els 5 € de les despeses de devolució, via transferència bancària a l'IBAN bancari que se li faciliti i enviant el comprovant del pagament a la Merche. Si en el termini de 15 dies no s'ha fet la liquidació del impagat i si no s'ha pogut parlar amb la família per a que adquireixi un compromís de pagament, malauradament, l'alumne no podrà continuar fent us del servei de menjador.

AL·LÈRGIES I DIETES:

Els alumnes amb al·lèrgies o amb necessitats alimentaries especials, cal registrar-ho clarament a la matrícula i aportar el Certificat Mèdic Oficial on es detallaran els aliments que pot o no pot ingerir.

Si algun alumne necessita dieta tova puntualment, cal que ho comuniqui a les coordinadores via APP d'Ecomenja a l'apartat contacta o via correu electrònic a menjador@instpamies.cat o per telèfon al 634 762 248.

Si la dieta es manté durant quatre dies consecutius, es necessitarà l'informe mèdic del metge o metgessa.

US DESITGEM UN BON CURS 2025-2026

ECOMENJA, S.L.

Servei de menjador Institut Teresa Pàmies